

ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน



รับเรื่องร้องเรียน



บันทึกทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน



ตรวจสอบข้อเท็จจริง



มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง



ลงพื้นที่ตรวจสอบข้อร้องเรียน



ออกแบบตรวจแนะนำ



ออกคำสั่งทางปกครอง



ดำเนินการร้องทุกข์ต่อ สภ.พungหลวง