

ตารางสรุปร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของโครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายหนองโสน-ทุ่งนา หมู่ที่ ๕ (ตามยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ % (จำนวน ๑๐๐ คน)					รวม	ค่าเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑			
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาสี่ปี	๓๘ ๓๘.๐๐%	๓๕ ๓๕.๐๐%	๒๗ ๒๗.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๑๐๐	๔.๑๑	มาก
๒. โครงการตรงตามปัญหา/ความต้องการและสร้างประโยชน์ให้แก่ท่านเพียงใด	๓๐ ๓๐.๐๐%	๔๓ ๔๓.๐๐%	๒๖ ๒๖.๐๐%	๑ ๑.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๑๐๐	๔.๐๒	มาก
๓. ความโปร่งใส/ความเป็นธรรม/ชัดเจนตามระเบียบข้อกฎหมายและประกาศให้ประชาชนทราบ	๓๔ ๓๔.๐๐%	๓๔ ๓๔.๐๐%	๓๒ ๓๒.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๑๐๐	๔.๐๒	มาก
๔. การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายตามแผนฯ	๔๐ ๔๐.๐๐%	๓๖ ๓๖.๐๐%	๒๒ ๒๒.๐๐%	๒ ๒.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๑๐๐	๔.๑๔	มาก
๕. การดำเนินการมีความประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ	๔๐ ๔๐.๐๐%	๔๒ ๔๒.๐๐%	๑๔ ๑๔.๐๐%	๔ ๔.๐๐%	๐ ๐.๐๐%	๑๐๐	๔.๑๘	มาก
รวม							๔.๐๙	มาก

ความคิดเห็นอื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

-ไม่มี-

หมายเหตุ

คะแนนค่าเฉลี่ย = (มากที่สุด x จำนวนคน) + (มาก x จำนวนคน) + (ปานกลาง x จำนวนคน) + (น้อย x จำนวนคน) + (น้อยที่สุด x จำนวนคน) / จำนวนคนทั้งหมด

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ย ๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ย ๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

ค่าเฉลี่ย ๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผลความพึงพอใจ

จากตาราง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๙ และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ที่ได้ค่าเฉลี่ยมากในการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาชุมชน/แผนพัฒนาอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๑

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ในการดำเนินการมีความประหยัดและมีความคุ้มค่าต่อการใช้งบประมาณของเทศบาลฯ อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ๔.๑๘ รองลงมา คือ การดำเนินการมีประสิทธิภาพบรรลุตามเป้าหมายแผนฯ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๔