



ประกาศเทศบาลตำบลทุ่งหลวง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงให้เป็นปัจจุบัน จึงอาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบกับ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๖๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

เทศบาลตำบลทุ่งหลวง จึงประกาศจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและปฏิบัติการให้คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนไว้ดังต่อไปนี้

๑. โครงสร้าง

๑.๑ นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหลวง เป็น ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

๑.๒ ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

๒. อำนาจหน้าที่

ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ รับผิดชอบรับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

๒.๒ จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือประชาชนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ เช่น LINE, Facebook เป็นต้น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๒.๔ จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่หน่วยเคลื่อนที่เร็วของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว ซึ่งเป็นไปตามบริบทชุมชน

๒.๕ รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

๒.๖ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงมอบหมาย

๒.๗ รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวงให้
ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง (สถานที่กลาง) ทราบตลอดจน
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๒.๘ ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งหลวง

มอบหมาย

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางธนพร เรืองพยุงค์กิติ)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งหลวง